

## **Važne upute, održavanje i uobičajeno trošenje robe**

### **Važne upute:**

Ako je vaš madrac dostavljen u smotanom vakuum pakiranju, nemojte ga odmah koristiti, već postupite na sljedeći način:

- Postavite pakiranje na podnicu kreveta ili vodoravnu površinu.
- Vakuumski omot pažljivo narežite i uklonite. PAZITE, nemojte oštetiti navlaku madraca oštrim predmetom.
- Madrac bez korištenja ostavite slobodno raširen 48 - 72 sata kako bi poprimio izvorni oblik i dimenziju. Nemojte ga koristiti ranije. Do isteka tog vremena ne hodajte po madracu, ne sjedajte i ne ležite na njega, niti ga opterećujte na bilo koji drugi način. To može nepovratno narušiti njegov izgled, funkcionalne i dimenzionalne karakteristike.

**Nakon raspakiranja:** Prije prve upotrebe ostavite vaš novi madrac nekoliko sati "odmarati" na dobro prozračenom mjestu. Madrac ponovno ne rolajte, ne skladištite niti prevozite u uspravnom položaju. Uvijek ga povlačite i premještajte u ispruženom obliku.

**Osigurajte temeljito i higijensko prozračivanje madraca nakon postavljanja na krevet:** Madrac postavite na podnicu prikladnu za vaš tip madraca. **Potrebno ga je postaviti na površinu koja omogućuje donje prozračivanje madraca.**

Postavljanje na čvrstu, neprozračenu površinu može promijeniti funkcionalne karakteristike madraca kao što su tvrdoća ili elastičnost te istovremeno povećava rizik od onečišćenja madraca, pojave grinja, pljesni i bakterija.

**Ne izlažite madrac pretjerano vlažnom okruženju.** Pojava pljesni posljedica je nepravilnog prozračivanja madraca (nepravilne upotrebe) i stoga nije razlog za podnošenje reklamacije proizvoda.

**Miris i aroma?** Nakon raspakiranja ostavite svoj madrac još "odmarati" na dobro prozračenom mjestu. Materijali korišteni u madracima iz naše ponude testirani su i certificirani u skladu sa strogiim sigurnosnim standardima. Neki materijali (npr. lateks) imaju svoj karakterističan prirodni miris, koji nije mana, već prirodna osobina, i s vremenom nestaje. Slojevi madraca povezani su bezmirisnim ljeplilima na bazi vode.

**Podnica na kojoj će madrac biti postavljen, s obzirom na tip madraca, trebala bi biti izrađena od elastičnih ili čvrstih letvica.** U slučaju opružnih/džepićastih madraca udaljenost između letvica ne bi trebala biti veća od 30 - 40 mm, u slučaju drugih madraca ta udaljenost može biti između 50 - 60 mm.

**Ne preporučuje se postavljanje madraca na krevete bez stranica.** U slučaju opružnih madraca pazite da bočne stranice obuhvaćaju 40 - 60 % visine madraca. Nepoštivanje ove upute može uzrokovati trajne deformacije madraca, na koje se ne odnosi jamstvo.

## **Ne prekoračujte preporučenu nosivost madraca.**

**Na većini slika su profesionalne 3D računalne animacije.** Percepciju nijanse boje često iskrivljuju i ekranii mobitela i računala. Veći komadi namještaja izrađuju se s tolerancijom dimenzija  $\pm 1$  cm i proporcionalni raspored pojedinih elemenata (npr. udaljenost spremnika) proizvoda stoga se ne mora točno podudarati sa stvarnom izvedbom isporučenog proizvoda. Povremeno se mogu pojaviti i male promjene u dizajnu, koje proizvođač zadržava i koje ne mijenjaju svojstva i ukupni izgled proizvoda. Madraci mogu podlijegati manjim odstupanjima dimenzija, standardno se može pojaviti odstupanje  $\pm 1$  cm za visinu madraca i  $\pm 1\%$  na ostale dimenzije. Ovo odstupanje ne predstavlja proizvodnu manu i ne uzrokuje smanjenje kvalitete proizvoda. **Visina madraca definirana je vrijednošću izmjerrenom u sredini madraca, ne na rubu.** Boja pjene u madracima prikazana na slikama služi samo za pregledniju ilustraciju različitih slojeva madraca i ne mora se podudarati sa stvarnom bojom korištene pjene. Ova razlika, međutim, nema nikakav utjecaj na svojstva madraca, koja ostaju očuvana.

## **Čišćenje i održavanje robe:**

**Redovito prozračujte madrac:** Najmanje 1x mjesечно madrac podignite i ostavite nekoliko sati slobodno prozračivati.

**Redovito okrećite madrac:** Najmanje 1x mjesечно (najkasnije jednom u 6 mjeseci) madrac okrenite na suprotnu stranu. U slučaju obostranih madraca kombinirajte okrećanje s preokretanjem madraca na suprotnu stranu kako biste smanjili rizik od nastanka udubljenja na madracu i očuvajte trajnost vašeg madraca. **Nakupljenu prašinu i nečistoće na madracu redovito usisavajte. Ne koristite snažno (dubinsko) usisavanje,** pri kojem bi moglo doći do izvlačenja vlakana iz tkanine navlake.

Ako vaš madrac ima perivu navlaku, perite je prema uputama navedenim na etiketi od proizvođača.

**Ako ste naručili madrac sa zdravstvenim opružnim slojem umetnutim izravno u navlaku, navlaku nikada ne perite.**

**Pranje jezgre madraca je zabranjeno.**

**Kod intenzivnog noćnog znojenja, kod male djece ili kod konzumiranja hrane i pića u krevetu, preporučujemo postavljanje zaštite za madrac na površinu madraca kako ne bi došlo do onečišćenja i vlaženja jezgre.**

## **Uobičajeno trošenje robe:**

**Gužvanje tkanine:** To je prirodan znak korištenja madraca/tkanina. Ovu pojavu nije moguće reklamirati.

**Udubljenje madraca:** Udubljenjem madraca smatra se ako udubljenje čini više od 20 % od ukupne visine madraca (npr. ako madrac ima visinu 20 cm, za udubljenje se

smatra deformacija s visinom 4 cm i više). Visinu udubljenja je pri reklamaciji potrebno fotografски dokumentirati.

**Namještaj od masivnog drveta, koji je lakiran ili na drugi način obrađen na bijelu nijansu**, ne izlažite izravnom sunčevom svjetlu kako vam s vremenom ne bi požutio. To je njegova prirodna osobina, koju nije moguće reklamirati.

**Navedene upute je važno poštovati kako ne bi došlo do oštećenja robe.**